

Compte rendu

CONSEIL LOCAL DE CONCERTATION LOCATIVE

Mardi 30 mars 2021

Les participants

Associations représentants de locataires

Étaient présents :

Mme LEPRINCE F	Présidente	C.S.F
Mr LECROM M	Administrateur	C.S.F
Mme DANLOS J	Membre permanent	C.S.F
Mme COSTE N	Membre permanent	C.S.F
Mme PETITBOULANGER A	Membre permanent	C.L.C.V
Mr ALEXANDRE F	Administrateur	C.N.L

Étaient excusés :

Mme LEGRAND N	Membre permanent	C.S.F
Mr JUMEL M	Membre permanent	C.N.L
Mr MEONI JC	Membre permanent	C.N.L
Mr COLLET P	Administrateur	A.F.O.C
Mr GAUVAIN J	Membre permanent	A.F.O.C
Mr VILAIN P	Président	C.L.C.V
Mr FERNANDEZ Y	Administrateur	INDECOSA C.G.T
Mme ROUSSEAU F	Administrateur	C.N.L



Les participants

Direction Territoire Caen-la-Mer



P.LOUVET

Directeur Territoire BESSIN

B.KOUKEBENE

Manager de transition – Directeur de territoire CAEN LA MER

V.DELIVET

Expert métier technique

M.COUPPEY

Manager de proximité – assistante de directeur

Etaient présents :

V.ROUSIC-DUJARDIN

Manager de proximité - commercialisation

A.MARTINS

Manager relation client – Agence d’HSC – UG1

L.COINET et P RENOUE

Manager relation client – Agence d’HSC – UG3

L.RAULT

Manager relation client – Agence de CAEN – UG1

J.BREHERET

Manager relation client – Agence de CAEN – UG2

P.DUTEIL

Manager relation client – Agence de CAEN – UG3

P.FREDERIC

Manager relation client – Agence de CAEN – UG4

Etaient excusés :

S.MARIE

Manager relation client – Agence d’HSC – UG2

CLC animé par P LOUVET.

1- Politique clients et qualité de service

1-1 Vacance commerciale
1-2 Point précontentieux et contentieux

1-1 Présentation de la vacance commerciale par V ROUSIC-DUJARDIN en date du 28 février 2021.

Pour Hérouville-St-Clair, des difficultés de commercialisation sont rencontrées sur le secteur du Grand Parc et des Belles Portes, causées par l'environnement du quartier

M LEPRINCE demande si les personnes vont jusqu'à visiter les logements ?

V ROUSIC-DUJARDIN précise que certaines personnes ne souhaitent pas visiter les logements dès lors où nous mentionnons les quartiers d'Hérouville St Clair. Des visites virtuelles des logements sont faites auprès des clients.

F ALEXANDRE trouve cela dommage dans la mesure où certains logements sont beaux et que des travaux d'amélioration ont été engagés dans les quartiers. Quelles sont les actions menées par la mairie d'HSC au sujet de l'insécurité des quartiers ?

V DELIVET précise qu'une collaboration étroite est engagée avec le cabinet « sécurité » de la mairie (Mr Rousselin et la police municipale). Une réunion hebdomadaire est réalisée tous les mardis en agence, évoquant les situations à risque de certains quartiers, telle que : les trafics de drogue, la prostitution... Il est également évoqué un travail entre Pascaline Collet-Vetele (service contentieux de la DCT) et Mr Rousselin pour trouver des solutions sur certains dossiers.

V ROUSIC-DUJARDIN **pour l'agence de CAEN**, des difficultés rencontrées par les chargés de patrimoine pour la remise en état des logements, également des loyers élevés PLS dans certains quartiers (Grâce de dieu – Chemin-Vert).

1-2. Présentation du tableau de précontentieux et contentieux.

P LOUVET indique que l'analyse nous a été apportée par la DCT : Pascaline Collet-Vetele en date du 28 février 2021.

Pour l'agence de CAEN : La Dette des clients présents augmente de 60K€ pour atteindre 1200K€ ; C'est une augmentation contenue et plutôt satisfaisante au vu du contexte.

Lorsque nous analysons cette augmentation, nous constatons qu'elle est très ciblée et concerne des dossiers CX dont la procédure avait commencé avant la pandémie. La seule tranche qui augmente sont les dossiers de + de 5000€ (46 dossiers pour 348K€ soit 100K€ d'augmentation) . Certains clients ont profité de l'absence de procédure pendant 3 mois et du retard grandissant dans les tribunaux (audience de mars reportées en octobre novembre et délibéré en janvier) . Une poignée de clients concentre la majorité de l'augmentation (2 dossiers avec du SLS pour 40K€)

Le nombre de débiteurs a quant à lui légèrement diminué (-38 / 1178), et le nombre de nouvelles procédures de résiliation a aussi diminué (53 contre 72 en 2019) : à mettre en corrélation avec toutes les actions d'Inolya pendant la période de confinement (appels clients par agence et PRAS ; suspension des procédures etc...) A noter arrivée d'une CPS supplémentaire sur l'agence : dans le cadre du préCX 124 évaluations sociales proposées et 113 réalisées en 2020 soit 91%.

Pour l'agence d'HSC : La Dette des clients présents augmente de 74K€ pour atteindre 992K€ ; Augmentation un peu plus élevée que CAEN mais qui reste acceptable

Comme pour Caen, augmentation concentrée en grande partie sur les gros dossiers CX dont la procédure avait commencé avant la pandémie. La seule tranche qui augmente sensiblement sont les dossiers de + de 5000€ (39 dossiers pour 267K€ soit 113K€ d'augmentation).

Le nombre de débiteurs a légèrement augmenté (+17 / 1044), mais comme Caen pour le nombre de nouvelles procédures de résiliation a diminué (52 contre 66 en 2019) : à mettre en corrélation avec toutes les actions d'Inolya pendant la période de confinement (appels clients par agence et PRAS ; suspension des procédures etc...) A noter arrivée d'une CPS supplémentaire sur l'agence : dans le cadre du préCX 148 évaluations sociales proposées et 111 réalisées en 2020 soit 75%.

1- Politique clients et qualité de service (SUITE)

1-3 Point sur les incivilités

1-4 Point des prestations Ménages

1-2. SUITE PRECONTENIEUX ET CONTENTIEUX

Pour les 2 agences, l'augmentation est concentrée en grande partie sur les gros dossiers contentieux dont la procédure avait commencé avant la pandémie.

F ALEXANDRE s'interroge sur l'agence de Caen sur les raisons avancées par les 2 débiteurs avec le SLS.

P LOUVET précise qu'effectivement l'absence de coopération des locataires à régulariser leur situation vis-à-vis du SLS est difficilement explicable.

1-3. Présentation des chiffres des incivilités

Mise à jour des chiffres pour l'année 2020 et mise en avant des chiffres du 1^{er} trimestre 2021.

Il est à noter sur l'agence de CAEN des chiffres élevés, de nuisances sonores, sur le 1^{er} trimestre.

Les années passées, la traçabilité n'était pas aussi optimum que depuis l'ouverture du CRC.

P DUTEIL intervient en précisant que les équipes de terrain perçoivent cette tendance, pouvant s'expliquer par la crise sanitaire : confinement, voisinage, télétravail engendrant une insupportabilité entre voisins.

P LOUVET perçoit les mêmes choses sur son territoire (Bessin)

F ALEXANDRE demande que nous puissions avoir des chiffres plus détaillés pour les prochains CLC (comportements / nuisances / squats).

P LOUVET précise que nous allons essayer de revoir le tableau pour préciser « les natures ».

1-4. Point des prestations ménages

Présentation du tableau

En 2020, le nombre de contrôle est en chute, s'expliquant :

1/ par les conditions sanitaires liées au confinement en mars / avril / mai 2020, arrêt des contrôles par la DCT

2/ le manque de retour systématique des contrôles réalisés par les UG à la DCT, ce qui ne peut apparaître dans les chiffres.

F ALEXANDRE s'étonne des chiffres « conformes à 100% » et constate des anomalies sur le terrain. Un écart est constaté entre le terrain et les chiffres.

P LOUVET admet l'écart et indique également que les dates de contrôle sont connues au préalable par les prestataires. Le patrimoine est donc contrôlé en amont par nos agents de proximité.

M LECROM indique faire des contrôles « surprises » et qu'il est suivi par les agents de proximité.

F LEPRINCE indique en faire régulièrement et contacte les locataires pour avoir les retours.

Ils constatent que sur certains quartiers, le ménage ne peut être réalisé dès lors où les locataires ne rangent pas les cages d'escaliers (ex : 1019 belles portes / pot de peinture dans les cages d'escalier)

L RAULT précise le fonctionnement : contrôle à faire – remplir le tableau et en fonction du remplissage, le rendu est conforme ou pas conforme. Il précise que même si le rendu est « conforme » cela ne veut pas dire que la prestation est parfaite. Il constate que le ressenti des clients peut être différent.

M LECROM apprécie faire le tour avec les gardiens connaissant leur patrimoine et savent appréhender les problématiques de terrain.

1- Politique clients et qualité de service (SUITE)

1-5 Bilans des relogements des opérations en renouvellements urbain

1-5. Présentation des bilans des relogements des opérations en renouvellement urbain

J BREHERET présente le PRU sur l'agence de CAEN. 3 projets de renouvellement urbain : St Jean Eudes, Rethel et Trébucien. Le relogement est difficile sur ces quartiers, les locataires sont attachés à leur environnement et à leur logement (petit pavillon avec jardin et des loyers très attractifs).

F LEPRINCE précise que les loyers proposés à la relocation sont plus élevés qu'actuellement.

J BREHERET précise que les équipes sont très proches des clients pour les accompagner.

V DELIVET précise qu'Inolya prend en considération le souhait des locataires pour les relogements et précise n'avoir pas connu l'expulsion d'un locataire. Dès lors où le locataire accepte de changer de quartier, le changement se fait bien.

F ALEXANDRE précise qu'il faut être attentif à leur souhait et à leur moyen financier.

V DELIVET indique qu'un travail est fait étroitement avec différents services comme la commercialisation pour travailler sur la mixité sociale et les modes de financement comme le PSL.

A MARTINS présente le PRU de Blainville sur Orne, un bon avancement sur le relogement lié à l'arrivée d'un 3^e collaborateurs chargés relation client sur l'année 2020. Pour rappel 4 tranches sur ce PRU avec environ une dizaine de logements par tranche. Il reste 1 personne à reloger sur la tranche 1. La problématique est le relogement sur la commune de Blainville sur Orne, patrimoine majoritairement collectif. Le souhait des locataires étant principalement de rester sur du pavillon en T4.

A MARTINS présente le PRU de Lion sur Mer. Les locataires sont attachés à la commune et une population assez vieillissante, le relogement n'est pas facile.

2- Politique d'amélioration du patrimoine

2-1 Travaux mise à jour depuis décembre 2020

2-1-1 Travaux réalisés en 2020

2-1-2 Travaux de réhabilitation en 2021

2-1

2-1-1 V DELIVET fait la lecture du tableau des travaux

A la suite, présentation par quelques photos des travaux réalisés.

Photo : Embellissement des cages d'escalier de Mondeville

V DELIVET précise avoir été pris par le temps et n'avoir pu solliciter les locataires pour le choix des couleurs

Le choix a été arrêté pour de la couleur neutre et claire et un sol plutôt foncé.

Photo : Remplacement des dessous toit bois par PVC à May sur Orne

P DUTEIL précise l'historique de ce patrimoine, anciennement Logipays et aucun travaux n'a été réalisé depuis quelques années. C'est un projet qui est a été mis en avant lors des regards croisés.

Photo : Rénovation complète de murs de soutènement à Colombelles

V DELIVET précise la réfection des murs de soubassement

Mme DANLOS atteste de la bonne réalisation des travaux de soubassement mais fait remonter le retour de locataires :

. Clôtures arrières donnant sur le bois où des gens de l'extérieur peuvent pénétrer dans les jardins privatifs

. Clôtures des murets où les enfants pourraient (en contournant) tomber du muret (hauteur évalué à 1m80).

V DELIVET répond avoir une problématique au sujet des clôtures arrières. Le bâtiment n'a pas été fléché pour la réhabilitation des clôtures donnant sur le bois. Une étude va être réalisée pour vous apporter des solutions. Il est tout de même possible que les travaux soient faites par tranche.

2-1-2 V DELIVET présente les projets de réhabilitation

F LEPRINCE demande si le problème d'humidité est résolu sur la commune de Fleury sur Orne – rue Jules Ferry

P DUTEIL atteste que l'humidité serait revenu dans un logement et qu'un chargé de patrimoine va faire le nécessaire.

Pour les travaux rue du 19 mars 1962 à Fleury sur Orne, V DELIVET précise que les travaux sont terminés mais sont en phase de parfait achèvement.

F LEPRINCE informe que tous les détecteurs de fumés n'ont pas été remis dans tous les logements.

P DUTEIL confirme que certains DAAF n'ont pas été remis. Le fournisseur a été contacté et est en train de s'en charger.

**2- Politique
d'amélioration du
patrimoine****2-1-2 Travaux de
réhabilitation en 2021
SUIITE****2-1-2 SUIITE**

Pour les travaux de Multi-sites sur l'agence d'HSC et du Bessin (Isolation des Combles, Isolation thermique, Men Ext, VMC, Sécurité Electricité, Chauffage), V DELIVET précise que les travaux sont en cours de finition

F LEPRINCE demande ce qu'il reste à faire ?

A MARTINS confirme la bonne réception des travaux de Lion sur Mer, Ouistreham, Caen en plaine courant mars. Quelques reprises sont à apporter mais cela est en cours de traitement par le chargé de patrimoine. Pour Bénouville, le projet va démarrer, l'information a été transmise aux locataires.

F ALEXANDRE a été interpellé par certains locataires précisant perdre de la luminosité suite aux changements de fenêtres
L RAULT confirme l'appel de locataires au sujet des fenêtres. Le fait est qu'avec ce type de volets roulant, il est difficile de poser des fenêtres plus grandes. La pose de volets type persienne n'est pas envisageable sur le long terme.

F LEPRINCE précise que suite aux travaux, une marche (un seuil) est apparue dans certains logements pour accéder aux jardins extérieurs.

L RAULT atteste cette problématique. Des devis sont en cours pour envisager de rajouter une marche en bois ou en béton. Les dossiers sont étudiés au cas par cas.

F ALEXANDRE trouve dommage que les choses n'aient pas été anticipé au préalable et sans concertation des locataires

L RAULT précise faire le nécessaire pour répondre aux sollicitations des locataires et en concertation.

F ALEXANDRE demande si des travaux vont être envisagés pour l'isolation des greniers ? La porte posée n'étant pas hermétique.

L RAULT précise revoir d'un point vu technique les problématiques de ces portes.

F ALEXANDRE demande pourquoi les locataires entendent la circulation de l'eau dans le chauffage, malgré la purge des radiateurs ?

L RAULT s'interroge sur un problème de réglages lié à la chaudière ou encore au niveau des radiateurs.

V DELIVET atteste que dans la mesure où la purge a été faite et les réglages de la chaudière ont été contrôlés, qu'il est normal de devoir entendre l'eau s'écouler. V DELIVET propose, le cas échéant, de se déplacer si cela est nécessaire.

F LEPRINCE revient sur le patrimoine de FLEURY SUR ORNE – Bois Préau (les boîtes aux lettres) et à savoir où cela en est ?

P DUTEIL signale avoir des devis en cours dont 1 qui lui semble trop cher, 2 autres devis sont donc en attente et à l'étude.

Thèmes abordés	Echanges – Conclusions – décisions
<p>2- Politique d'amélioration du patrimoine</p> <p>2-2 Nouvelle opération de renouvellement urbain</p> <p>2-2-1 Caen : Quartier Barthou</p> <p>2-2-2 Bretteville sur Odon – Route de Bretagne</p> <p>2-2-3 Ouistreham : rue du docteur Schweitzer</p>	<p>2-2-1 J BREHERET présente le quartier BARTHOU. Pas de changement suite au dernier CLC de décembre. Seul la charte de relogement a été finalisée et il reste à organiser la signature de la charte en agence. Une date de signature vous sera communiquée ultérieurement.</p> <p>2-2-2 P DUTEIL présente la commune de Bretteville sur Odon Toutes les familles ont été rencontrées et à ce jour 1 seule a été relogée Les familles disposent actuellement de grands jardins et de faible loyers. Il va être difficile de trouver des produits similaires sur la commune de Bretteville sur Odon.</p> <p>2-2-3 A MARTINS présente la commune de Ouistreham 2/4 rue du Dr Schweitzer et 48/50 avenue de la Redoute : 4 pavillons (dont 2 incendiés) 1 relogement en juin 2020 et 1 convention d'occupation provisoire 2 clients restent sur site : 1 préavis à venir courant mai et 1 demande de mutation en cours de traitement (clients passés en commission d'attribution, attente date de mise à disposition/travaux). 6, 8,10 et 12 Avenue du Dr Schweitzer : Prolongement démolition : 4 pavillons complémentaires. L'objectif est de réaliser les enquêtes sociales et patrimoniales sur le 2^{ème} trimestre 2021 29 avenue du Dr Schweitzer : Immeuble comportant 12 logements collectifs: 1 logement en IDR. Prévoir une rencontre avec les clients et relogements sur d'autres bâtiments à proximité en fonction des préavis à venir. Soit au total 8 logements individuels : 2 vides, 6 occupés et 12 logements collectifs : 1 vide et 11 occupés</p>

Thèmes abordés

Echanges – Conclusions – décisions

2- Politique d'amélioration du patrimoine

2-3 Prévisions des livraisons de logements neufs en 2021-2022

2-3 V ROUSIC-DUJARDIN présente les prévisions des livraisons de logements neufs 2021-2022
F LEPRINCE demande pour la Rue de la Rouvre 4A, si les locataires actuels du PRU de RETHEL vont être contactés
V ROUSIC-DUJARDIN atteste travailler étroitement avec J BREHERET pour effectivement faire des propositions aux locataires de RETHEL.

J BREHERET intervient en précisant que certaines personnes de RETHEL ont refusés les propositions. Il est à noter que les visites ne sont pas possibles à ce jour, lié aux travaux. D'autres refus sont liés aux bâtiments collectifs, la perte des jardins et une légère augmentation de loyer.

3- Points divers

Travaux envisagés sur le quartier du BOIS à Hérouville

V DELIVET présente le quartier du Bois.

Les bâtiments sont construits avec des éléments préfabriqués et pré-isolés type panneaux sandwichs (environ 6 cm d'isolant). Leur architecture est très particulière avec des terrasses privatives pour certains logements et des cellules de formes

Actuellement, le chauffage est assuré par des radiateurs électriques. La production d'ECS est assurée par ballons électriques.

Classement DPE « E ».

INOLYA souhaite entreprendre une démarche de réhabilitation innovante de ce groupe, du fait de son importance tant en nombre de logements que pour son aspect architecturale remarquable.

La planification est la suivante :

Conception : 2020/2021

Etude et recherche
Diagnostics du patrimoine
Audit énergétique
Analyse de la performance
Scénario d'interventions

Programmation : 2021/2022

Programme de travaux
Coût de l'opération
Planification dans le PSP
Recherche de financements

Etudes d'ingénierie – Maîtrise d'œuvre : 2023/2024

Consultations MOE
Conception architecturale et formalités Urba
Conception et élaboration du CCTP travaux

**3- Points divers
SUITE**

SUITE - Travaux envisagés sur le quartier du BOIS à Hérouville

Dans le cadre de cette démarche, il était important d'envisager toutes les solutions techniques possibles, sans frein financier en première approche et expérimentées en Europe.

C'est pourquoi, nous nous sommes intéressés à l'approche c'est-à-dire la rénovation à Energie = 0.

Dans ce cadre, nous avons sollicité plusieurs organismes afin de déterminer la faisabilité de l'approche.

- Greenflex : sollicité, en appui potentiel sur le montage technico-économique du projet
- ADEME : intéressé par la démarche, un financement a été obtenu dans le cadre de la réalisation du diagnostic de la performance énergétique et des mesures associées.
- Région Normandie : informée de la démarche, programme fléché dans le dispositif FEDER, à confirmer à l'issue de la phase programmation

Les pistes de réflexion

- a) Afin de mettre en œuvre rapidement les procédés et favoriser le volet « bas carbone », les interventions Hors Site et industrialisées devront être privilégiées.
- b) Tous les modes d'approvisionnement possibles (électricité, gaz, réseau de chaleur, bois) devront être étudiés.
- c) Volonté de l'équipe de faire de ce projet une réhabilitation Bas Carbone exemplaire, tant sur la mise en œuvre de matériaux biosourcés que sur l'utilisation rationnelle de l'énergie (management auprès des clients et suivi réel des performances).
- d) Développer la production d'EnR à l'échelle du Quartier
- e) Associer le syndic des deux bâtiments privés dans la démarche de réhabilitation.

3- Points divers
SUITE

Les locataires des suédoises du chemin-vert de Caen attendent une réponse sur leurs demandes de rénovation pour les travaux extérieurs. Les représentants de locataires demandent des précisions sur la toiture, les volets et l'isolation intérieure.

J BREHERET précise n'avoir à ce jour aucune date de travaux à donner. Sur le patrimoine, il est prévu le 12 avril des travaux extérieurs des eaux usées qui engendrera des travaux dans certaines salles de bain.

P LOUVET précise qu'une réponse va être apportée aux locataires mais qu'à ce jour, l'office répond prioritairement à des obligations réglementaires en terme performance énergétique. La priorité étant de remettre en état ce patrimoine identifié, qui à terme, ne pourrait plus être mis en location.

Les programmes de renouvellement urbain prennent également une part importante sur le budget de l'office. Nous entendons les demandes exprimées par les locataires mais malheureusement nous ne pouvons répondre favorable à toutes les sollicitations.

Les suédoises ne sont pas fléchées aujourd'hui sur la performance énergétique. Tout de même des travaux seront à réaliser mais nous ne pouvons pas donner de date.

P LOUVET demande que cette explication soit donnée aux locataires dans ce sens avec l'aide, s'ils le souhaitent, des représentants de locataires.

Mme COSTE demande des précisions sur la pose de volets en PVC sur ce quartier dans la mesure où les suédoises doivent garder une harmonie patrimoniale. Elle constate que certains locataires ne respectent pas la charte du quartier en terme de couleurs, cela dénaturant les suédoises. Elle précise que le remplacement de ces propres volets a été en blanc et non en bois. Plus d'unité sur le patrimoine. V DELIVET atteste qu'effectivement cela n'aurait pas dû se produire.

Problèmes des poubelles de la résidence L et R Aubrac – Route de Colleville de Ouistreham.

A MARTINS précise qu'une étude est en cours, à savoir soit de reprendre sur l'existant pour le fermer afin d'éviter les dépôts sauvages, soit la création d'un nouveau parc. Le projet étant de programmer les travaux sur l'année 2021, le but étant de le fermer.

A PETITBOULANGER souhaite avoir la certitude que les travaux soient réalisés cette année.

A MARTINS atteste que les travaux devront être effectués courant de l'année 2021

Façade verte du lotissement rue Jacques Prévert – Place Paul Eluard et place Louis de Ouistreham

A MARTINS signale que le dossier est en jurisprudence. Un simple nettoyage ne sera pas suffisant.

3- Points divers
SUITE**Installation des douches**

F ALEXANDRE évoque l'installation d'une douche chez un locataire 14 rue des Primeverts à May sur Orne (Mme Hardevelle)

P DUTEIL va contacter la cliente pour avoir plus de renseignements.

V DELIVET intervient au sujet des travaux d'adaptation liés aux handicaps. Nous adaptons en fonction des demandes mais toujours au regard de pouvoir commercialiser par la suite.

La communication

F ALEXANDRE a rencontré une problématique de fuite sur le quartier de la Grande Delle dans un local. La fuite a duré près d'un 1 mois sans pouvoir rencontrer le voisin du dessus, sans avoir eu d'aide du gardien et de l'agence.

P LOUVET demande si la fuite a été résolue.

F ALEXANDRE atteste que la fuite a été résolue mais constate un manque de communication avec le gardien de proximité.

F ALEXANDRE rajoute un exemple d'un locataire qui a dû attendre encore près de 4 jours un dépannage suite à une fuite.

P LOUVET atteste et rappelle que ce manque de communication n'est pas acceptable par nos équipes de proximité.

Il rajoute aux représentants que nous n'avons pas l'autorité de rentrer dans un logement loué dès lors où le locataire n'ouvre pas sa porte.

F LEPRINCE demande des précisions sur l'audit des balcons

P LOUVET précise faire un retour dès finalisation des audits du territoire → reste à communiquer.

A ALEXANDRE demande d'avoir le retour du SLS → **Voir en annexe à la suite du compte-rendu**

A ALEXANDRE demande également l'enquête de satisfaction pour l'agence d'HSC et de CAEN → **en pièce jointe au mail du compte-rendu**

F ALEXANDRE a été sollicité par un locataire sur Colombelles pour des problèmes de moisissures, d'étanchéité de portes au RDC

A MARTINS confirme avoir été sollicitée par Mr Deborde, le dossier technique est en cours et les travaux ont commencé. Il faut laisser le temps au séchage pour avancer sur le reste des travaux.

A MARTINS précise que ce monsieur ne laisse pas beaucoup d'accès à son logement et l'échange n'est pas très cordiale de son côté envers les équipes et les fournisseurs.

F ALEXANDRE précise qu'il y a un problème d'humidité sur l'ensemble du bâtiment.

A MARTINS prend note de rester vigilante sur ce bâtiment.

Il est rappelé de bien contacter Proxiserve en cas de fuite.

P LOUVET remercie les managers des agences de Caen et d'HSC pour la préparation du CLC et la présence des représentants des locataires

RETOUR DU SLS

Le supplément de loyer solidarité pour l'année 2021 concernant les agences de Caen et d'Hérouville St Clair

2021	De 0,001 à 20,00€	De 20,01€ à 30,00€	De 30,01€ à 40,00€	De 40,01€ à 50,00€	Supérieur à 50,01€	Montant le plus haut	TOTAL
CAEN	39	17	28	11	102	310.72€	197
HEROUVILLE	29	16	14	7	39	292.21€	105